

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RIVERVIEW WELLNESS CENTRE

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług w Klubie RiverView Wellness Centre (dalej „OW”) prowadzonym przez Sienna Hotel Sp. z o. o. (dawniej Lanzarota Investments Sp. z o. o. Sienna Hotel S.K.A.) ul. Emilii Plater 49, 00-125 Warszawa, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000441699, NIP: 525-21-86-751, Kapitał zakładowy 81.929.900,00 PLN stanowią (zwanym dalej „Klubem”), co następuje:

I. OGÓLNE WARUNKI

1. Do Klubu mają wstęp osoby powyżej 18 roku życia. Klub może upoważnić w formie pisemnej osobę niepełnoletnią do korzystania z Klubu.
2. Godziny otwarcia Klubu są wywieszane przed wejściem do Klubu. Godzin otwarcia mogą ulec zmianie w razie potrzeby.
3. Członek Klubu zobowiązany jest opuścić Klub najpóźniej w godzinie zamknięcia i ukończyć trening najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Klubu.
4. Wprowadzanie zwierząt na teren Klubu jest ściśle zabronione.
5. Ceny za usługi niewchodzące w skład pakietu określonego w Kontrakcie podlegają dodatkowej opłacie według ważnego cennika..
6. Osoby pod wpływem narkotyków, alkoholu lub środków psychotropowych nie zostaną wpuszczone na teren Klubu.
7. Klub udostępnia miejsca parkingowe na parkingu hotelu InterContinental Warszawa, jednakże nie zapewnia ich dostępności. Zasady użytkowania parkingu określa regulamin wywieszony przy wjeździe na parking.
8. Członek Klubu zobowiązuje się do powiadomienia Klubu o zmianach w danych kontaktowych, w szczególności danych karty kredytowej stanowiącej zabezpieczenie płatności.
9. Członek Klubu przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Klub monitorowany jest za pomocą systemu telewizji przemysłowej.
10. W przypadku zmian w OW Członek Klubu zostanie o nich poinformowany drogą mailową lub osobiście w trakcie wizyty w Klubie.
11. W przypadku, gdy Członek Klubu nie zaakceptuje treści zmienionych OW, poinformuje o tym fakcie Klub na piśmie, co równoznaczne będzie ze złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym Członek Klubu poinformował Klub o braku akceptacji treści zmienionych OW.
12. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach w przebieralniach. Recepcja Klubu udostępnia sejf, w którym nieodpłatnie zdeponować można rzeczy wartościowe na czas treningu w Klubie.

II. CZŁONKOSTWO W KLUBIE

1. Członkostwo w Klubie powstaje z chwilą zawarcia kontraktu członkowskiego (dalej „Kontrakt”). Niniejsze OW stanowią załącznik do Kontraktu i stwierdzają podstawowe reguły współpracy z Klubem.
2. Niniejsze OW mają zastosowanie również do wszystkich Członków Klubu, zarówno tych, którzy Kontrakt podpisują bezpośrednio z Klubem jak również za pośrednictwem osób trzecich.
3. Klub upoważnia Członka Klubu do korzystania z urządzeń, wyposażenia Klubu oraz usług świadczonych w Klubie wyłącznie na warunkach wskazanych w Kontrakcie.
4. O ile nie ustalono inaczej, Członkostwo jest imienne i może być odstąpione osobom trzecim wyłącznie za uprzednią zgodą Klubu. Odstąpienie członkostwa podlega opłacie transferowej według ważnego cennika.
5. Członek Klubu otrzymuje kartę członkowską identyfikującą Członka Klubu w systemie kontroli dostępu. O ile nie ustalono inaczej, karta jest imienna. Przekazywanie Karty osobom trzecim jest niedozwolone. Członek Klubu zobowiązany jest do wczytania karty do systemu przy każdym wejściu i opuszczeniu Klubu. W przypadku niemożliwości okazania karty identyfikacja może odbyć się na podstawie dokumentu ze zdjęciem, jednakże Klub rezerwuje sobie prawo do odmowy wpuszczenia Członka Klubu na teren Klubu. W przypadku zagubienia, kradzieży lub utraty karty, nowa zostanie wystawiona za opłatą zgodną z ważnym cennikiem.
6. Członkostwo w Klubie wykupione na minimum 12 miesięcy płatne jednorazowo z góry może zostać zawieszona przez Członka Klubu na okres maksimum 4 tygodni. Członkostwo w Klubie wykupione na 6 miesięcy płatne jednorazowo z góry może zostać zawieszona przez Członka Klubu na okres maksimum 2 tygodni. Minimalny okres zawieszenia członkostwa wynosi 2 tygodnie. Członek Klubu zobowiązany jest dostarczyć do Klubu informacje o zawieszeniu w formie pisemnej na minimum 1 dzień przed rozpoczęciem zawieszenia.
7. Klub jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Członek Klubu zachowuje się niestosownie, łamie panujące w Klubie zasady, w sposób powtarzający się narusza postanowienia Kontraktu, w tym w szczególności postanowienia OW, nie stosuje się do instrukcji personelu Klubu

III. ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY KLUBU i ZACHOWANIA W KLUBIE

1. Członkowie Klubu korzystają z oferty Klubu na własną odpowiedzialność. Klub ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez członków Klubu w Klubie wyłącznie w przypadku gdy powstały one z winy Klubu.
2. Członkowie Klubu, chorzy, zranieni, lub przyjmujący leki, które w jakikolwiek sposób wpływają na ich zdolności umysłowe lub fizyczne nie mają prawa uprawiać sportu w Klubie.
3. O ile nie zastrzeżono inaczej, członkowie Klubu mogą korzystać wyłącznie z usług Trenerów zatrudnionych przez Klub.
4. Członkowie Klubu są zobowiązani do używania ręczników w trakcie ćwiczeń, aby zapewnić utrzymanie urządzeń i wyposażenia Klubu w czystości.
5. W przypadku korzystania z ofert zajęć grupowych lub treningów personalnych Członkowie Klubu zobowiązani są do zachowania punktualności. Wchodzenie na zajęcia po ich rozpoczęciu jest zabronione.
6. Klub ma prawo do wprowadzenia rezerwacji na zajęcia w zależności od potrzeb.
7. W przypadku gdy sala do ćwiczeń jest przepelniona lub Członek Klubu zachowuje się niestosownie, instruktor prowadzący zajęcia ma prawo do poproszenia Członka Klubu o opuszczenie zajęć.
8. Usługi treningu personalnego są świadczone po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji. Treningi personalne wykupione w pakiecie muszą zostać wykorzystane w ciągu 3 miesięcy od dnia zakupu. Pakiet treningów personalnych musi zostać opłacony w całości najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszego treningu.
9. Bezkosztowe odwołanie rezerwacji na trening personalny może odbyć się do godziny 20 dnia poprzedzającego trening. Po tym terminie Członek Klubu zobowiązany jest pokryć koszty nieodbytego treningu.
10. Członkowie Klubu i ich Goście są zobowiązani do zachowania następujących reguł:
 - a. wziąć prysznic przed wejściem do sauny, basenu, jacuzzi
 - b. zabronione jest golenie się pod prysznicami lub w saunie
 - c. zabronione jest suszenie ręczników i innych rzeczy osobistych w saunie.
11. Zabronione jest korzystanie z sauny przez Członków Klubu będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających. Członkowie Klubu cierpiący na schorzenia cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z sauny.
12. Podczas uprawiania sportu, Członkowie Klubu zobowiązani są do przestrzegania ustaleń zapisanych w Kontrakcie, OW, instrukcji personelu Klubu oraz regulaminów wywieszonych w poszczególnych częściach Klubu.
13. Członkowie Klubu zobowiązani są do zachowywania się w Klubie przyzwoicie, tak, by nie przeszkadzać innym Członkom Klubu. Używanie wulgarnego lub obraźliwego języka jest niedozwolone.
14. Członkowie w trakcie uprawiania sportu są zobowiązani do posiadania odpowiedniego stroju i obuwia sportowego.
15. Na terenie Klubu używanie telefonów komórkowych jest zabronione.

IV. GOŚCIE

1. Klub zezwala każdemu Członkowi Klubu na wprowadzenie gości do Klubu (zwanego dalej „Gościem”). Gość musi mieć ukończone co najmniej 18 lat. Klub może wydać pozwolenie na wprowadzenie Gościa niepełnoletniego.
2. O ile nie zastrzeżono w Kontrakcie, Gość zobowiązany jest do wniesienia jednorazowej opłaty według ważnego cennika.
3. Członek Klubu ma obowiązek poinformować Gościa o regułach panujących w Klubie, w tym niniejszych OW, a Gość zobowiązany jest do przestrzegania ich. Członek Klubu będzie odpowiedzialny za naruszenie przez Gościa zasad obowiązujących w Klubie lub instrukcji personelu Klubu tak jak za własne naruszenie.
4. Klub zastrzega sobie prawo odmówienia przyjęcia Gościa bez podania przyczyn.

V. OPŁATY

1. Opłaty za członkostwo w Klubie mogą być regulowane w następujący sposób:
 - a. Miesięcznie – w wysokości wskazanej w Kontrakcie – za pomocą karty kredytowej (akceptowane przez Klub karty to: VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB), generowane automatycznie bezpośrednio z karty.
 - b. Miesięcznie – w wysokości wskazanej w Kontrakcie – za pomocą przelewu lub gotówką, przy dokonaniu gwarancji kartą kredytową.
 - c. Jednorazowo – w wysokości całkowitej opłaty członkowskiej wskazanej w Umowie, płatne przy podpisaniu umowy członkowskiej.
2. W przypadku braku korzystania z oferty Klubu, Członek Klubu zwolniony jest z obowiązku uiszczania opłat wyłącznie w przypadku gdy niemożliwość korzystania z oferty Klubu powstała z winy Klubu.

3. O ile nie ustalono inaczej, opłata rejestracyjna i opłata członkowska za pierwszy miesiąc lub opłata jednorazowa za cały okres członkostwa są należne w momencie zawarcia Kontraktu. W przypadku płatności miesięcznych kolejne opłaty członkowskie są płatne z góry najpóźniej w dniu rozpoczęcia każdego miesiąca w okresie członkostwa.
4. Klub zastrzega sobie odmowę wpuszczenia Członka Klubu na teren Klubu w przypadku, gdy zalega on z opłatą członkowską lub gdy obciążenie jego karty kredytowej było niemożliwe z powodu błędnych danych podanych przy zawieraniu Kontraktu.
5. Klub ma prawo do rozwiązania Kontraktu ze skutkiem natychmiastowym, gdy Członek Klubu zalega z dokonaniem opłaty członkowskiej przez okres dłuższy niż 14 dni. W takim przypadku Członek Klubu nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu wniesionych opłat członkowskich oraz opłaty rejestracyjnej.

Administratorem dobrowolnie podanych danych osobowych jest Sienna Hotel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-125) przy ul. Emilii Plater 49.

Dane osobowe są przetwarzane w celach: zawarcia i realizacji umowy, związanych z ewentualnie prowadzonymi postępowaniami reklamacyjnymi, związanych z badaniem poziomu świadczonych usług oraz statystycznych, rozliczeń finansowych, działań marketingowych, sprzedaży produktów i usług.

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek wykonania zawartej umowy, obowiązek prawny ciążyący na administratorze – art.106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług oraz zgoda w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingowych.

Informujemy, iż dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, oraz podmiotom przetwarzającym, którym zlecamy czynności przetwarzania danych. Państwa dane będziemy przetwarzać przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego, oraz do momentu wycofania zgody dla celów marketingowych.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania lub usunięcia. Dbamy o ochronę Twoich danych osobowych, a jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy ochrony danych osobowych masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami przez naszego Inspektora Ochrony Danych na e-mail: iodo.warsaw@ihg.com.